

Conditions générales de vente prestations à distance

Dernière mise à jour le 13 février 2020

ART. 1 – Objet et champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent aux prestations de services suivantes : soins énergétiques en cabinet, à distance, ou à l'occasion de déplacements lors d'ateliers, de formations, de salons ou de journées rencontres extérieures. Les prestations peuvent s'effectuer soit pour les particuliers, les entreprises ou les collectivités. Le bénéficiaire déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et les avoir acceptées avant la passation de sa commande. En validant ces conditions générales de vente, il certifie qu'il est bien majeur et capable juridiquement de contracter et d'utiliser ces services. Le bénéficiaire est libre d'appliquer ou pas, d'apprendre ou pas les techniques, méthodes et pratiques proposées par le prestataire. Il est libre et responsable de l'interprétation qu'il fera des techniques, méthodes et exercices suggérés.

ART. 2 – Informations précontractuelles

- Prestataire : Corinne Buhot
- Siège Social : Cabinet de consultations : 26 Place Rougemare – 76000 ROUEN
- Téléphone : 06 61 58 68 35
- Adresse mail : corinne.buhot.energeticienne@gmail.com
- Siren : 79059963300043

ART. 3 - Procédure séances à distance en ligne pour les soins énergétiques et les séances de coaching

Avant d'utiliser les services « consultations en ligne », le client doit d'abord accepter les présentes conditions de l'article 10. Le client ne pourra pas utiliser les services s'il n'a pas au préalable accepté les conditions générales de ventes.

Corinne Buhot encourage le client à imprimer ou enregistrer un exemplaire des conditions générales de vente en présence.

ART. 3.1 – Objet

Les présentes conditions en article 10 régissent les ventes par Corinne Buhot, de consultations et séances à distance, par téléphone, Zoom, WhatsUp ou tout autre moyen à disposition.

Le prestataire ne pourra en aucun cas dispenser des conseils d'ordres médicaux et se réserve le droit de refuser l'exécution de travaux qui

dépasseraient son domaine de compétence. La prestation ne vient en aucun cas se substituer à un diagnostic médical ni même à un traitement médical.

ART. 3.2 – Prix

Les prix des consultations sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Corinne Buhot se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le service sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la prise de rendez-vous (voir page contact et tarifs).

La durée des prestations est d'1h00 - d'1h30. Cette durée est une donnée à titre informatif, elle n'est pas contractuelle.

Les prestations en ligne via Zoom sont décomptées à partir de l'heure précise du rendez-vous, même en cas de retard du client.

Vous devez convenir d'un rendez-vous avec Corinne Buhot par téléphone au 06 61 58 68 35 ou par mail à corinne.buhot.energeticienne@gmail.com

Votre participation pour la consultation en ligne est de 85 euros pour une séance d'1h et 95 euros pour une séance d'1h30.

ART. 3.3 – Validation de votre rendez-vous

Dès lors que vous avez accepté une date et un créneau horaire proposé par corinne Buhot, le paiement de la consultation confirme votre rendez-vous. À la date et l'heure fixée, Corinne Buhot vous appelle aux coordonnées que vous avez indiquées.

Les prestations en ligne via zoom ou tout autre moyen à disposition, sont soumises aux mêmes règles de déontologie que le travail en cabinet.

Pour accéder au rendez-vous en ligne via zoom, un lien vous sera envoyé par mail il vous suffira de cliquer dessus, tout se fait automatiquement.

ART. 3.4 – Paiement

Tout paiement d'une consultation à distance entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve. Vous déclarez en avoir parfaite connaissance. Le règlement de votre prestation **s'effectue par virement bancaire**, les coordonnées bancaires étant envoyées par mail avec les présentes conditions générales de vente.

Le paiement doit être parvenu au moins **4 jours ouvrés avant le rendez-vous**.

Corinne Buhot se réserve le droit de ne pas honorer un rendez-vous qui n'aurait pas été préalablement payé.

ART. 3.5 – Rétractation

En application de l'article L121-20-2 du code de consommation, en validant sa commande pour une consultation à distance sous 48H, l'utilisateur renonce expressément au délai de rétractation de 7 jours ouvrables.

En cas d'exercice du droit de rétractation, Corinne Buhot procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande par courrier ou mail, par chèque bancaire à l'ordre et à l'adresse du client ayant passé la commande

ART. 3.6 – Annulation

Tout rendez-vous annulé par le client, à moins de 48 h, ne sera pas remboursable mais pourra être reporté à une date ultérieure 1 fois, si pour une raison quelconque le client annule une seconde fois son rendez-vous à moins de 48h, Corinne Buhot se donne le droit de ne plus donner de rendez-vous au client et ne remboursera pas la consultation.

Dans le cas où Corinne Buhot ne serait pas en mesure d'assurer le rendez-vous, elle s'engage à contacter le client dans les plus brefs délais pour planifier un nouveau rendez-vous à la convenance du client.

ART. 4 – Propriété intellectuelle

Tous les documents ou enseignements qui pourraient être remis ou transmis verbalement aux acheteurs demeurent la propriété exclusive du prestataire, seul titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ces documents, et doivent lui être rendus à sa demande. Les acheteurs clients s'engagent à ne faire aucun usage de ces documents ou enseignements, susceptible de porter atteinte aux droits de propriété industrielle du prestataire et s'engagent à ne les divulguer à aucun tiers.

ART. 5 – Confidentialité

Le prestataire s'engage à respecter la confidentialité des entretiens, des données communiquées par le bénéficiaire et des travaux réalisés. L'accord écrit du bénéficiaire est demandé avant de faire apparaître son nom, sa raison sociale et/ou le type de travaux réalisés dans les références du prestataire. Celui-ci s'engage à ne pas communiquer ces données à des tiers sauf nécessités strictement liées à l'exécution de la commande. Au surplus, conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le bénéficiaire dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. Il pourra exercer ce droit en écrivant à l'adresse de facturation et/ou de commande.

ART. 6 – Responsabilité civile

En application de l'article 2254 modifié du code civil ; la responsabilité civile du prestataire ne peut être mise en jeu que sur une période contractuellement définie à 3 ans à compter des événements ayant causé un préjudice au bénéficiaire.

Tout événement susceptible d'avoir des conséquences notamment en matière de responsabilité doit être porté sans délai par le bénéficiaire à la connaissance du prestataire. La responsabilité civile professionnelle du prestataire est couverte par un contrat d'assurance souscrit auprès du Cabinet d'Assurances Simplis. La couverture géographique de cette assurance est mondiale. La responsabilité du prestataire ne peut notamment être engagée dans l'hypothèse où le préjudice subi par le bénéficiaire est une conséquence :

- ✓ D'une information erronée ou d'une faute ou négligence commise par le bénéficiaire ou par ses salariés,
- ✓ Du retard ou de la carence du bénéficiaire à fournir une information nécessaire au prestataire,
- ✓ Des fautes commises par des tiers intervenant chez le bénéficiaire.

ART. 7 – Juridiction compétente

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pas pu être résolus à l'amiable entre le prestataire et le client, seront soumis aux tribunaux compétents, le prestataire élit domicile au 26 Place Rougemare – 76000 Rouen.

ART. 8 – Langue du contrat

Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Le bénéficiaire déclare avoir pris connaissance et accepter les termes et conditions des présentes conditions générales de vente.